

prentimo



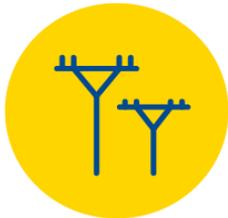
Gesundheit beim mobilen Arbeiten
- Mobile Arbeit in der IT-Beratung -



Experten für digitale Herausforderungen: 1.787 Mitarbeiter an 16 Standorten weltweit.



Branchenschwerpunkte



**Energie &
Telko**



**Industrie &
Dienstleister**



**Öffentlicher
Sektor**

Service-Portfolio

Consulting

Software-Produkte

Systemintegration

Application- & System-
Management

BTC – Branchenkompetenz für unsere Kunden (Auszug)



Energie



Industrie



Dienstleister



Öffentlicher Sektor



Telekommunikation



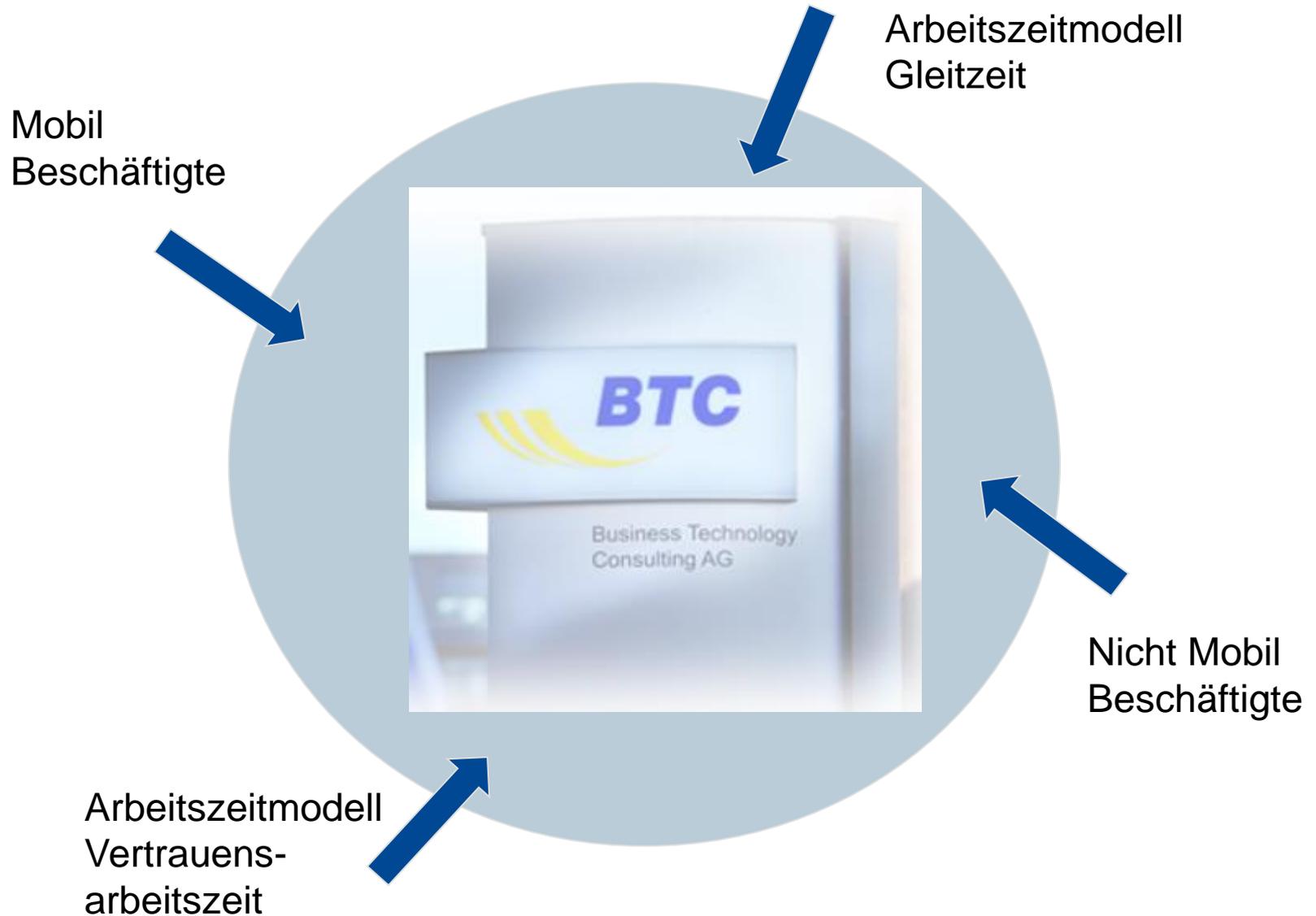
BTC AG ist nah beim Kunden. In Deutschland und in ausgewählten Märkten.



BTC-Standorte weltweit:

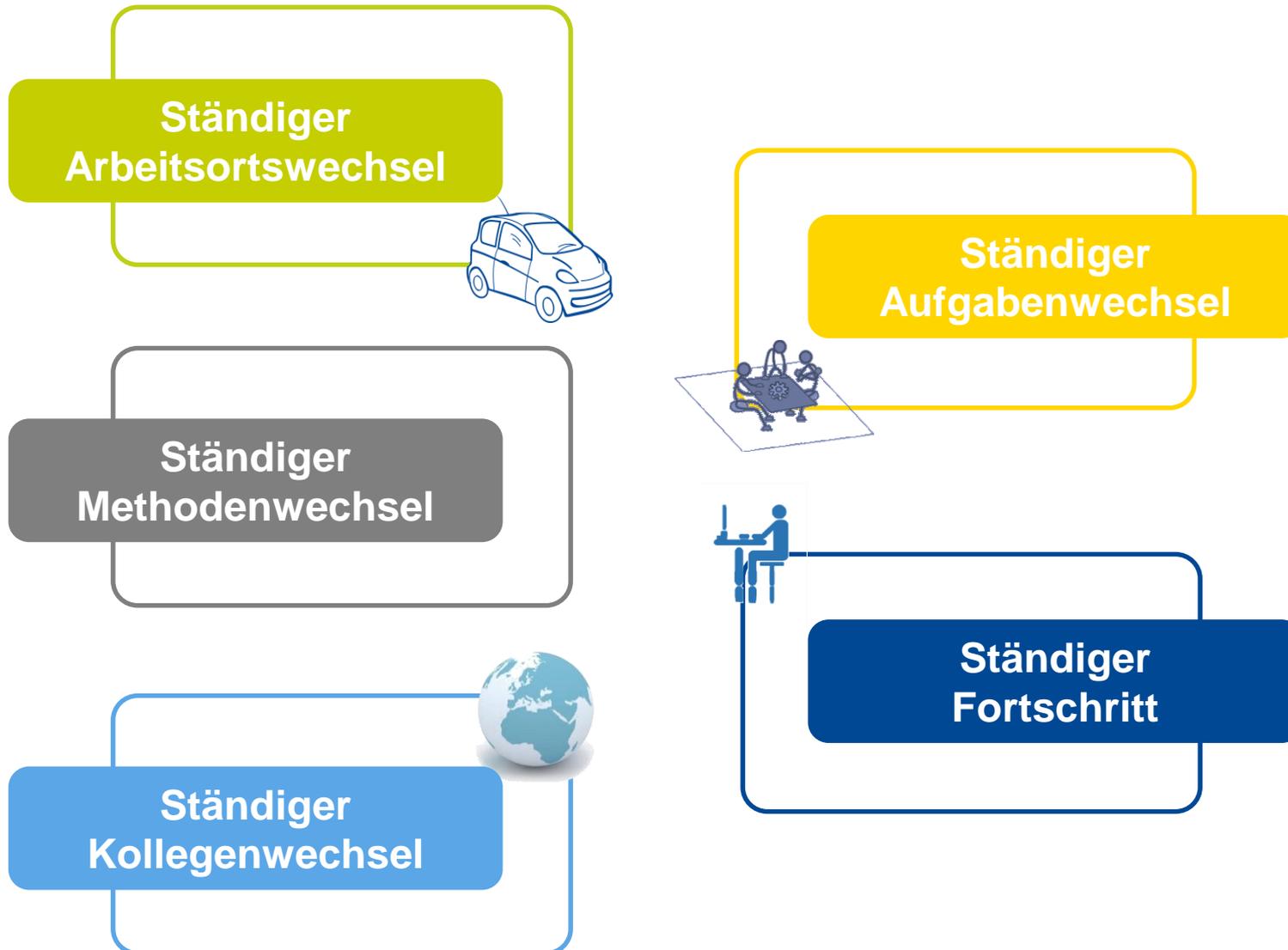
-  Ankara / Istanbul
-  Paris
-  Poznań
-  Timișoara
-  Tokio
-  Zürich
-  Shanghai

Mitarbeitergruppen bei BTC



Mobile Arbeit - Alltag bei der BTC



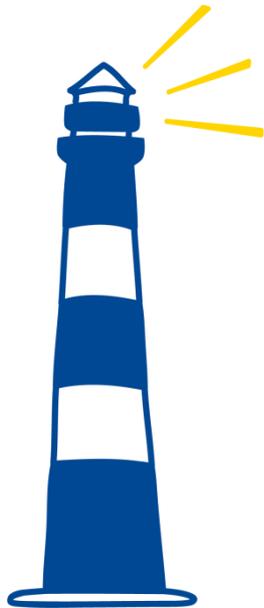


Besonderheit: „Mobile Führung“

Führungskräfte mit verteilten Teams



Warum prentimo / Warum Interesse am mobilen Arbeiten?



Mobile Arbeit betrifft einen Großteil unserer Beschäftigten.

Mobile Arbeit ist die Arbeit unserer Zukunft – Anpassung an Markt- und Mitarbeiterbedürfnisse.

Strategische Auseinandersetzung mit dem Arbeitsfeld mobiler Arbeit.

Angebote des Gesundheitsmanagements/ Human Resources größtenteils standortbezogen.

„Wir brauchen mobiles arbeiten, aber weder unsere Kunden noch unser Unternehmen haben ein wirtschaftliches Interesse an der Mobilität“

Herausforderungen



Mitarbeiter an das Unternehmen binden



Mitarbeiter gesund erhalten

Mitarbeiter zur mobilen Arbeit motivieren

Projektstart mit Vorphase 2016



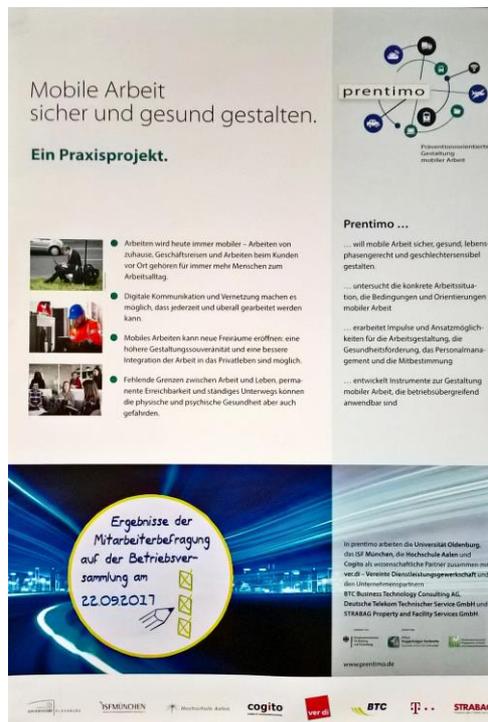
Datenerhebung 2017

- Einzelinterviews mit Mitarbeitern
- Unternehmensweite Mitarbeiterbefragung
- Mobilitätswerkstätten



Umsetzungsphase 2018

- Einzelne Fokusthemen
- Platzierung in den Köpfen
- Einzelne Maßnahmen



Mobile Mitarbeiter, besonders mit großer Ziel- und Kundenorientierung sind schwer in Mitarbeiterprojekte einzubeziehen.

Mobile und andere Arbeitsformen verschwimmen ineinander

Langzeitgewöhnungseffekte: Das Problembewusstsein muss erst geschärft werden, bevor eine Einschätzung der Situation vorgenommen werden kann

Die Problemwahrnehmung unterscheidet sich nicht so stark wie erwartet zwischen mobilen und nicht mobilen Mitarbeitern.

→ Nur Gewichtungsunterschiede.

Problemerwartungen wurden nicht immer erfüllt
→ Z.B. wurde das Auswärtsübernachten nicht als wesentlich problematisch beschrieben

Annahme: Oft ist nicht die Mobilität das akute Problem

- Probleme befinden sich in der Peripherie der Arbeit und sind für alle Mitarbeiter gleich
- Technische Probleme (Im HomeOffice gleich mit denen im Hotel)
- Verteilte Führung (Mobiles Team <-> Team an mehreren festen Standorten)

Lange Abwesenheit (Übernachtung beim Kunden)

→ ← Lange Fahrten zur Arbeit

Mobilität mit Verankerung, oft ein Segen

- Erhöhung der privaten Flexibilität!
- Abwechslung im Job
- Aber: schwere Trennung von Arbeit und Beruf
- Oft: Vermischung mit Arbeitsplatzorganisationsveränderung

Mobilität ohne Verankerung, oft eine Profession

- Autonomes Arbeiten
- Arbeiten mit Kunden und Herausforderungen
- Aber: Selbstausnutzung und Vereinsamung
- No way out

Organisation

- Berücksichtigung in Gefährdungsbeurteilungen
- „Jahresgespräch“, statt Begehung
- Das Spiel mit Arbeits- und Fahrzeit
- Arbeitsbelastung und Erfolgsdruck anpassen, z.B.: in Zielvereinbarungen

Organisation

- Kommunikationskultur schaffen
 - Erreichbarkeit ist keine Pflicht
- Ausgleich für Vielübernachter schaffen
- Moderne Kommunikationsgeräte und Einweisung
- „Gute Unterbringung“
- Beratungs- und Gesprächsmöglichkeiten
- Geschultes BEM -Team

Führung

- Arbeitsbelastung / Erfolgsdruck anpassen, z.B. in Zielvereinbarungen
- Regelmäßiger Austausch in wertschätzender Umgebung
- Erkennung von Belastungssituationen

Führung

- Weiterbildung und Schulung fördern
- Regeln für Einsätze schaffen
- Mobilität zeigen

Technische und organisatorische Verbesserungen

- Einweisung in Fahrzeuge
- Leichte Fahrzeuggestaltung
- Gutes Reisemanagement
- Private Nutzung von Firmenequipment

Technische und organisatorische Verbesserungen

- Hilfen zur Lebensführung z.B.: Paketservice
- Zeit- und Berichterfassung von zu Hause
- Keine Präsenzplichten
- Lebenspartner mitnehmen auf Reisen
- Projektpausen schaffen

Vertrauensarbeitszeit und mobiles Arbeiten lernen!

- „Nein“ sagen lernen
- Selbstbeobachtung lernen
- Auf Reflektionen aus der Umwelt achten lernen
- „Gewöhnung erkennen“
- Sinnvolle Regeln lernen

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

BTC Business Technology Consulting AG
Escherweg 5
26121 Oldenburg
Tel. 0441 / 36 12-0
www.btc-ag.com

